

# **Datenschutzerklärung - Webseite**

**Ergänzungsversicherung General Electric Schweiz, Baden**

**01.12.2024, Version 2.0**

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Verantwortlicher und Datenschutzberater</b> .....	<b>3</b>
1.1	Verantwortlicher.....	3
1.2	Datenschutzberater .....	3
<b>2</b>	<b>Datenschutz im Allgemeinen</b> .....	<b>4</b>
2.1	Durch uns bearbeitete Personendaten.....	4
2.2	Woher erhalten wir Personendaten? .....	5
2.2.1	Personendaten, die Sie uns bekannt geben .....	5
2.2.2	Personendaten, die wir von Dritten erhalten .....	5
2.3	Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten .....	5
2.3.1	Durchführung der beruflichen Vorsorge .....	5
2.3.2	Weitere Zwecke .....	6
2.4	Rechtsgrundlagen der Bearbeitung .....	6
2.4.1	Bereich der obligatorischen beruflichen Vorsorge .....	6
2.4.2	Bereich der überobligatorischen Vorsorge und andere Bereiche .....	6
<b>3</b>	<b>Datenschutz im Besonderen: Berufliche Vorsorge</b> .....	<b>7</b>
3.1	Bearbeitete Personendaten im Versicherungsbereich der PK General Electric .....	7
3.2	Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Versicherungsbereich .....	7
<b>4</b>	<b>Dritte denen wir Personendaten weitergeben und übermitteln</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Dauer der Datenbearbeitung</b> .....	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Übermittlung von Personendaten ins Ausland</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Besuch unserer Webseiten</b> .....	<b>9</b>
7.1	Server Logfiles.....	9
7.2	Kontaktaufnahme .....	10
7.3	Online-Portal für Aktivversicherte .....	10
7.4	Cookies.....	10
7.5	Google Dienste .....	11
7.5.1	Google Tag Manager .....	11
7.5.2	Google Analytics .....	11
<b>8</b>	<b>Datensicherheit</b> .....	<b>12</b>
<b>9</b>	<b>Ihre Rechte</b> .....	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>Änderungen dieser Datenschutzerklärung</b> .....	<b>13</b>

# Datenschutzerklärung

Datenschutz hat für die Ergänzungsversicherung General Electric Schweiz, Baden (im Folgenden «PK General Electric», «**wir**», «**uns**») einen hohen Stellenwert. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie und zu welchem Zweck wir Personendaten von Ihnen im Zusammenhang mit der Durchführung der beruflichen Vorsorge und unseren damit verbundenen Dienstleistungen und sonstigen Tätigkeiten erheben und bearbeiten (z.B. speichern, nutzen, übermitteln etc.), an wen wir Ihre Personendaten weitergeben, sowie Ihre Rechte in diesem Zusammenhang aus der Datenschutzgesetzgebung respektive aus anderen Rechtsgrundlagen.

Unter Personendaten werden alle Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse etc.). In dieser Datenschutzerklärung verwenden wir hierfür auch die Begriffe «Ihre Daten» oder «Ihre Personendaten».

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, das schweizerische Bundesgesetz über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge (BVG), das Bundesgesetz über die Freizügigkeit in der beruflichen Vorsorge (FZG), das Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG), sowie die dazugehörigen Verordnungen und andere gegebenenfalls anwendbaren schweizerische Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Diese Datenschutzerklärung deckt sowohl die Erhebung von Personendaten im Online- als auch im Offline-Bereich im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit ab, einschliesslich derer, die wir aus unterschiedlichen Quellen erhalten, z.B. von Ihrem Arbeitgeber, von Behörden und von anderen Dritten (z.B. Vertrauensärzte).

Wir stellen Ihnen anschliessend ausführliche Informationen zur Verfügung. Diese Informationen gliedern sich auf in einen allgemeinen Teil der Datenbearbeitung und in einen besonderen Teil, welcher den Versicherungsbereich beinhaltet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Merkblätter oder ähnliche Dokumente geregelt sein können (mit oder ohne Verweis in dieser Datenschutzerklärung).

## 1 Verantwortlicher und Datenschutzberater

### 1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Ergänzungsversicherung General Electric Schweiz  
c/o General Electric (Switzerland) GmbH  
Brown Boveri Strasse 8  
5400 Baden

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich an den unter Punkt 1.2 aufgeführten Datenschutzberater.

### 1.2 Datenschutzberater

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzberaters sind:

Patricia Demarty  
Patricia.demarty@ge.com

## 2 Datenschutz im Allgemeinen

### 2.1 Durch uns bearbeitete Personendaten

PK General Electric bearbeitet verschiedene Personendaten unabhängig davon, auf welche Weise die Personen mit uns in Kontakt treten, z.B. telefonisch, über eine Webseite, eine Applikation, ein soziales Netzwerk, auf einer Veranstaltung etc. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit in der obligatorischen, überobligatorischen oder freiwilligen Vorsorge von Versicherten und deren Angehörigen (z.B. aktuelle und ehemalige Ehegatten, Lebenspartner, Eltern und Kinder und andere begünstigten Personen), Bevollmächtigten (z.B. gesetzliche Vertreter), zukünftigen Versicherten, Interessenten, Dienstleistern, oder von weiteren im Rahmen der Geschäftstätigkeit beteiligten Personen erhalten;
- vom früheren, aktuellen oder zukünftigen Arbeitgeber bzw. dessen Kontaktpersonen; von Familienangehörigen des Arbeitgebers und seiner Angestellten;
- von Mitgliedern unserer Organe;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseiten erheben;
- von Besucherinnen und Besuchern unserer Räumlichkeiten;
- die wir durch Kontaktaufnahme/Kontaktformular/Offertformular/sonstige Formulare oder Newsletter erhalten;
- die wir im Rahmen einer Ermächtigung erhalten;
- die wir von Stellenbewerbenden erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir von Behörden und sonstigen Dritten (Vertrauensärzte, Sozial- und Privatversicherer, anderen Vorsorge- und Freizügigkeitseinrichtungen, Lieferanten und Partner) erhalten.

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- **Kontakt-, Bestands- und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Persönliche Angaben** wie Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Geburtsort, Heimatort, Aufenthaltsstatus, Zivilstand, Angaben aus Identifikationsdaten (bspw. Pass oder ID), Begünstigte, Sprache, Angehörigendaten, Gesundheitsdaten, Familienausweis, Geburtsschein, Ausbildungsbestätigungen, Versicherungsnummer und Sozialversicherungsnummer, Vertragsnummer, ev. Angaben zu früheren Vorsorge- oder Freizügigkeitseinrichtungen;
- **Angaben im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Vorsorgefällen:** Meldung des Eintritts eines Vorsorgefalles, Angaben über den Grund des Vorsorgefalles (z.B. Unfall, Krankheit, Ereignisdatum, etc.) und weitere Angaben im Zusammenhang mit der Prüfung und Beurteilung des Vorsorgefalles (z.B. Angaben über besonders schützenswerte Personendaten, zu beteiligten Personen und zu Dritten wie Versicherungen, etc.), Angaben zu Austrittsleistungen und anderen Leistungsfällen;
- **Angaben zu Drittpersonen** wie insb. Angaben zu Familienangehörigen;
- **Vertragsdaten** wie z.B. Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Produkte und Dienstleistungen, Prognosedaten, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten und Angaben zu anderen Versicherungen;
- **Finanz- und Arbeitsdaten** wie z.B. Lohndaten, Kontoinformationen, Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, Bonitätsdaten, Einkommen, Kaufkraft, Anstellungsgrad, Anstellungsverhältnis, Arbeitsfähigkeit;
- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie z.B. Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie MAC-Adresse;

- **Interaktions- und Nutzungsdaten:** wie z.B. Korrespondenz, Präferenzen und Zielgruppeninformationen, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software, Angaben aus Geltendmachung von Rechten;
- **Unterlagen und besondere Angaben für Stellenbewerbungen:** wie z.B. Motivationsschreiben, Lebenslauf und Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome, Ausbildungsnachweise, Referenzen Dritter Gesprächsnotizen.

Wenn Sie uns Personendaten über Dritte (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass diese Daten korrekt und Sie dazu befugt sind. Wir bitten Sie diese Dritten entsprechend zu informieren und ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung zu übergeben.

## **2.2 Woher erhalten wir Personendaten?**

### **2.2.1 Personendaten, die Sie uns bekannt geben**

Wir erhalten Personendaten von Ihnen, wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns in Kontakt treten. Dies kann über verschiedene Kanäle erfolgen, z.B. über das Online-Portal für Versicherte, über diverse Mittel, durch welche Sie mit uns kommunizieren (z.B. E-Mail, briefliche Mitteilungen, Telefon, Fax etc.) oder über die Nutzung unserer Webseite (z.B. IP-Adresse, Datum- und Zeitstempel, genutzter Webbrowser und Betriebssystem, Sprache und Version der Browsersoftware, etc.), den Bezug von anderen Dienstleistungen, die wir Ihnen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit anbieten.

### **2.2.2 Personendaten, die wir von Dritten erhalten**

Personendaten erhalten wir im Zusammenhang mit der Durchführung der beruflichen Vorsorge gemäss den gesetzlichen Vorschriften. Zudem erhalten wir Personendaten von Dritten, mit welchen wir zusammenarbeiten, um die Geschäftstätigkeit im Rahmen der beruflichen Vorsorge und der Bereitstellung von Dienstleistungen durchführen zu können. Sodann erhalten wir Personendaten aus öffentlichen Quellen.

Wir erhalten z.B. Personendaten von folgenden Dritten:

- Arbeitgeber;
- Personen aus Ihrem Umfeld (z.B. Familienangehörige, gesetzliche Vertreter etc.);
- Sachverständige, Ärzte und weitere Leistungserbringer, welche Abklärungen zu Ihrer Gesundheit treffen;
- Privat- und Sozialversicherungen, andere Vorsorge- und Freizügigkeitseinrichtungen
- Banken und andere Leistungserbringer im Rahmen der beruflichen Vorsorge (z.B. Broker, Rückversicherungen etc.);
- Wirtschaftsauskunfteien;
- Behörden, Gerichte, Parteien und andere Dritte im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren;
- Schweizerische Post für die Aktualisierung von Adressen;
- andere Dienstleistungserbringer;
- öffentliche Register (Handelsregister, Betreibungsregister etc.).

## **2.3 Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten**

### **2.3.1 Durchführung der beruflichen Vorsorge**

Daten von Aktivversicherten, die uns im Rahmen des Eintrittsprozesses durch den Arbeitgeber mitgeteilt werden, bearbeiten wir für die Durchführung der beruflichen Vorsorge. Dadurch stellen wir sicher, dass der Aktivversicherte gemäss den Vorschriften zur beruflichen Vorsorge ordnungsgemäss registriert und versichert wird. Die erfassten Daten werden bearbeitet, um sicherzustellen, dass die Beiträge korrekt berechnet werden und dass der Aktivversicherte im Falle von Ansprüchen oder Invalidität die Leistungen erhält, auf die er Anspruch hat. Darüber hinaus ermöglicht die Bearbeitung von Personendaten von Aktivversicherten der PK General Electric auch eine effektive Verwaltung der Versicherungsverträgen, einschliesslich der Abwicklung von Auszahlungen und der Kommunikation mit Ihrem Arbeitgeber und den Arbeitnehmenden.

### 2.3.2 Weitere Zwecke

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen sowie der Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon, Stellenbewerbungen, Medienanfragen);
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen und Veranstaltungen), soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Marktforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- allfällige gesellschaftsrechtliche Transaktionen, welche die PK General Electric betreffen, und damit verbunden die Übertragung von Personendaten;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Einhaltung von gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen sowie interner Vorschriften der PK General Electric;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen.

## 2.4 Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

### 2.4.1 Bereich der obligatorischen beruflichen Vorsorge

Als Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Bereich der obligatorischen beruflichen Vorsorge stützen wir uns regelmässig auf eine **gesetzliche Grundlage**, so namentlich auf:

- das Bundesgesetz über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge (BVG);
- das Bundesgesetz über die Freizügigkeit in der beruflichen Vorsorge (FZG);

sowie die dazugehörigen Verordnungen. Als Bundesorgan bearbeiten wir Ihre Personendaten in diesem Bereich im Rahmen unserer gesetzlichen Bearbeitungsbefugnisse (z.B. Art. 85a ff. BVG).

### 2.4.2 Bereich der überobligatorischen Vorsorge und andere Bereiche

Im Bereich der überobligatorischen Vorsorge sowie in anderen nicht-obligatorischen Bereichen bearbeiten wir Ihre Personendaten gestützt auf:

- eine **Einwilligung**, soweit sie uns eine erteilt haben zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke. Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche Rechtsgrundlage benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder postalisch an die unter Ziffer 1.1 genannte (E-Mail-)Adresse zustellen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, in Ihrem PK General Electric Online-Portal die Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- dem **Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages** mit Ihrem Arbeitgeber (Anschlussvertrag über die berufliche Vorsorge),
- dem **Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld (bei z.B. Verträge über Wohneigentumsfinanzierung),
- dem **überwiegenden Interesse** (beispielweise zur Gewährleistung der Informationssicherheit oder des Datenschutzes oder Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse), in diesem Fall können Sie aber unter Umständen Widerspruch einlegen,

- einer **gesetzlichen Verpflichtung** (etwa bei Belegen oder Informationen, für welche eine zeitlich regulierte Aufbewahrungspflicht besteht).

### 3 Datenschutz im Besonderen: Berufliche Vorsorge

Wir erfassen auf entsprechende Eintrittsmeldung Ihres Arbeitgebers hin im Rahmen des Eintrittsprozesses Personendaten von Ihnen, um Sie als versicherte Person bei der PK General Electric aufzunehmen (nach- folgend «Aktivversicherte»). Sobald Sie von uns eine Rente (z.B. Alterspension, Invalidenpension usw.) erhalten, sind Sie eine «rentenbeziehende Person».

#### 3.1 Bearbeitete Personendaten im Versicherungsbereich der PK General Electric

Zu den von uns im Rahmen der beruflichen Vorsorge bearbeiteten Personendaten gehören insbesondere:

- Ihre Stammdaten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Alter, Geschlecht, Zivilstand und ggf. Datum der Eheschliessung oder Scheidung bzw. Eintragung oder Auflösung der Partnerschaft, Versicherungsnummer, ggf. Angaben zur früheren Vorsorge- oder Freizügigkeitseinrichtung sowie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die AHV-Nummer),
- Gesundheitsdaten, diese Daten erheben wir aus der entsprechenden Eintrittsmeldung Ihres Arbeitgebers, aus ergänzenden Angaben der Aktivversicherten resp. deren Antworten auf Fragen zum versicherten Risiko oder Angaben und Auskünften Dritter im Rahmen einer allfälligen vertieften Gesundheitsprüfung (insb. Ärzte, weitere Fachpersonen, Sachverständige, vorherige Vorsorgeeinrichtungen, Versicherungen/Sozialversicherungen etc.)
- Angaben zu Drittpersonen, soweit diese von der Datenbearbeitung mitbetroffen sind (z.B. von Angehörigen (Kinder) oder Begünstigten),
- Daten zum Anstellungsverhältnis, bzw. der jeweiligen Kontaktperson (z.B. Unternehmen, Name und Adresse, Funktion im Unternehmen und insb. Lohndaten und Anstellungsgrad),
- Vertrags-, Fall- und Leistungsdaten, die im Zusammenhang mit einer möglichen oder tatsächlichen Anschlussvereinbarung oder deren Auflösung, der Aufnahme von Versicherten in die berufliche Vorsorge und der Vertragsabwicklung anfallen. Dazu gehören beispielsweise auch Angaben im Zusammenhang mit Vorsorgefällen (z.B. Meldung des Vorsorgefalleintritts, Schadennummer, Ursache) oder anderen Leistungen (z.B. Auszahlung der Austrittsleistung) sowie Gesundheitsdaten (z.B. Eintritt der Arbeitsunfähigkeit oder des Todes),
- Finanzdaten (z.B. Einkommen, Einkäufe in die berufliche Vorsorge und Auszahlungen von Austrittsleistungen, Scheidungsleistungen, WEF-Vorbezügen und Renten, Finanzdaten Begünstigter wie überlebende Ehegatten/eingetragene Partner und Bankverbindungen).

Diese Daten erheben wir aus der entsprechenden Eintrittsmeldung Ihres Arbeitgebers, aus ergänzenden Angaben der Aktivversicherten resp. deren Antworten auf Fragen zum versicherten Risiko oder Angaben und Auskünften Dritter im Rahmen einer allfälligen vertieften Gesundheitsprüfung (insb. Ärzte, weitere Fachpersonen, Sachverständige, vorherige Vorsorgeeinrichtungen, Versicherungen/Sozialversicherungen etc.).

#### 3.2 Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Versicherungsbereich

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zwecks Durchführung der beruflichen Vorsorge. Davon erfasst werden folgende Zwecke:

- Abschluss und Abwicklung einer Anschlussvereinbarung mit Ihrem Arbeitgeber,
- Aufnahme von versicherten Personen sowie Führen eines oder mehrerer Vorsorgekapitalkonten, für die wir insbesondere Angaben zu Beiträgen, Einkäufen, Altersguthaben und Auszahlungen bearbeiten,
- Prüfung und Abwicklung von Vorsorgefällen (Pensionierung, Invalidität, Todesfall) und ggf. Ausrichtung von Leistungen.

## 4 Dritte denen wir Personendaten weitergeben und übermitteln

Falls Ihre Personendaten nicht von uns, sondern durch Auftragsbearbeiter bearbeitet werden, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben vollumfänglich eingehalten werden. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn:

- dies für die Ausführung der beruflichen Vorsorge oder für die Erbringung weiterer Dienstleistungen durch uns erforderlich ist,
- dies für die Vertragsgestaltung mit Ihnen erforderlich ist,
- die Weitergabe aufgrund einer Interessenabwägung zulässig ist,
- wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind, oder
- eine Einwilligung von Ihnen erhalten haben.

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsbearbeitung), sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um (alle nachfolgend **«Empfänger»** genannt):

- Arbeitgeber (angeschlossener Betrieb; es werden jedoch keine Angaben über Ihre Gesundheit, Ihr Altersguthaben oder einzelne Vorgänge wie Einkäufe oder Vorbezüge, weitergegeben);
- Dienstleister, welche in unserem Auftrag die Geschäftsführung für die Vorsorgeeinrichtung sowie die technische Verwaltung und die Vermögensverwaltung übernehmen;
- weitere Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter von uns für die Bearbeitung und Speicherung Ihrer Daten (wie z.B. externe Verwalter, IT-Provider), das Senden und Empfangen von E-Mails, das Anbieten und Entwickeln von bestimmten Funktionen im Zusammenhang mit unserem Webauftritt sowie für die Forschung, Analyse, Wartung und Sicherheit im Zusammenhang mit unserem Webauftritt;
- unsere Revisionsstelle;
- PK-Experten;
- Vertrauensärzte, Sachverständige und andere Leistungserbringer;
- Betriebliche Vorsorgekommissionen und Sicherheitsfonds;
- Berater von uns, wie z.B. Rechtsanwälte;
- Geschäftspartner (z.B. Broker und Vertriebspartner), Logistikpartner, Wirtschaftsauskunfteien, Inkasso-Partner;
- Behörden (Aufsichts- und Steuerbehörden);
- Andere Sozialversicherer (z.B. AHV oder andere Vorsorgeeinrichtungen);
- Versicherungen (z.B. für die Rückdeckung von Risiken);
- Amtsstellen und Gerichte.

## 5 Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

## 6 Übermittlung von Personendaten ins Ausland

Personendaten werden ausschliesslich in der Schweiz verarbeitet. Eine Ausnahme besteht bei der Bekanntgabe von Personendaten im Rahmen der Leistungserbringung bei einem Vorsorgefall einer bei uns versicherten Person (Auszahlung von Versicherungsleistungen an eine im Ausland wohnhafte, versicherte Person), oder wenn wir IT-Dienstleistungen nutzen, bei denen die Übermittlung von Personendaten ins Ausland unumgänglich sind.

Wenn wir Personendaten in einen Staat ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir den Schutz dieser Daten auf adäquate Weise sicher. Ein Mittel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes ist z.B. der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den Empfängern Ihrer Personendaten in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Dazu gehören Verträge, die von der Europäischen Kommission und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln, die hier abrufbar sind. Bitte beachten Sie, dass solche vertraglichen Vorkehrungen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise ausgleichen, aber nicht alle Risiken vollständig ausschliessen können (z.B. von staatlichen Zugriffen im Ausland). In Ausnahmefällen kann die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz auch in anderen Fällen zulässig sein, z.B. gestützt auf eine Einwilligung, im Zusammenhang mit einem Rechtsverfahren im Ausland oder wenn die Übermittlung für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist.

## 7 Besuch unserer Webseiten

Sie können unsere Webseiten im Regelfall nutzen, ohne dass Angaben über Ihre Person erforderlich sind. Davon ausgenommen sind Bereiche und Dienste, die Ihren Namen, Ihre Anschrift oder sonstige persönliche Daten naturgemäss benötigen oder die Erstellung eines Profils bei der Nutzung unserer App, für das Firmenportal oder einer anderen Anwendung.

Darüber hinaus können Sie auf freiwilliger Basis über E-Mail Kontakt zu uns aufnehmen. Dabei werden Personendaten erhoben und an uns übermittelt. Welche Daten dies sind, ergibt sich aus der entsprechenden Eingabemaske. Wenn Sie die entsprechenden Funktionen nutzen, bearbeiten wir Personendaten von Ihnen auch:

- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen (z.B. Terminvereinbarung);
- für den elektronischen Postversand (Erhalt von Informationen via E-Mail als interessierter Besucher unserer Webseite).

### 7.1 Server Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Für das Hosting der Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit werden unsere Webseiten ausschliesslich auf Servern in der Schweiz und der EU gehostet.

## **7.2 Kontaktaufnahme**

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, per E-Mail sowie telefonisch, mit uns in Kontakt zu treten. Wenn wir von Ihnen per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden, werden von uns die im Rahmen dieser Kontaktaufnahme übermittelten Personendaten (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer etc.) erfasst, gespeichert und für die Beantwortung Ihrer Anliegen verwendet.

Ihre Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, deren Abwicklung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Dies gilt selbstverständlich auch für Anliegen, die Sie uns auf dem Postweg zukommen lassen.

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen die gewünschten Auskünfte zu erteilen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald das von Ihnen gestellte Anliegen erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## **7.3 Online-Portal für Aktivversicherte**

Wenn Sie die Vorzüge unseres Online-Versichertenportals erlangen möchten, ist die Registrierung eines Versichertenkontos erforderlich. Geben Sie hierfür die erforderlichen Daten, wie E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Mobilenummer, Sprache. Wir benötigen diese Angaben, um Ihnen einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten Daten (beispielsweise Versicherungspolicen, Neuigkeiten und Angebote) zur Verfügung zu stellen und um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Der Zugang zum Online-Portal erfolgt mittels folgender Legitimationsmerkmale: Login-ID, persönliches Passwort, Zwei-Faktor-Authentifizierung. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung wird bei jeder Anmeldung neu generiert und Ihnen entweder per SMS oder E-Mail zustellt.

Sie können Ihr Versichertenkonto jederzeit auflösen, indem Sie uns eine E-Mail an die unter Ziffer 1.1 genannte E-Mail-Adresse zukommen lassen. Wenn Sie Ihr Versichertenkonto auflösen, werden die dazugehörigen Daten, vorbehaltlich rechtlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht. Es obliegt Ihnen, Ihre Personendaten bei erfolgter Kündigung zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten unwiederbringlich zu löschen.

## **7.4 Cookies**

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) abgelegt und gespeichert werden. Sie dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und Ihnen den

Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren enthalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite werden nutzen können.

## **7.5 Google Dienste**

Wir nutzen auf unserer Website verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der EU, im EWR oder der Schweiz haben, Google Ireland Ltd., mit Sitz in Irland. Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unseren Webseiten ein:

- Google Tag Manager
- Google Analytics

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA oder in weitere Länder übermittelt und dort gespeichert werden.

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen Google oder dessen Unterauftragnehmer Einrichtungen unterhalten. Gemäss ihrem «Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor» gewährleistet Google ein angemessenes Datenschutzniveau, indem sie sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzeinstellungen von Google entnehmen.

### **7.5.1 Google Tag Manager**

Unsere Website verwendet den Google Tag Manager. Mit dem Google Tag Manager können Website-Tags effizient verwaltet werden. Website-Tags sind Platzhalter, welche im Quelltext der Website hinterlegt werden, um z.B. die Einbindung von häufig verwendeten Website-Elementen, wie beispielsweise Code für Webanalysedienste, zu erfassen. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers:  
<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### **7.5.2 Google Analytics**

Zwecks Erkennung von Trends und zur Verbesserung unseres Online-Angebotes nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics 4.

Google Analytics 4 verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Website auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt. Google verwendet diese Informationen, um Ihre pseudonyme Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Website wird Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Webseite oder Ihr «Klickpfad») sowie andere Daten wie Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten oder die Referrer-URL, d.h. über welche Website / Werbemittel Sie auf unsere Website gekommen sind, erfasst.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der Google Analytics-Hilfe. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google, können Sie den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

## 8 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen nach dem heutigen Stand der Technik, um Ihre Personendaten gegen Zugriff, Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Offenlegung unberechtigter Personen zu schützen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Personendaten. Alle Informationen, die Sie z.B. online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden. Sicherheitsmassnahmen organisatorischer Natur umfassen z.B. Weisungen an unsere Organe, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung von uns und externen Experten fortlaufend verbessert.

Unsere Organe und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

## 9 Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen;
- unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen;
- die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen, falls sie für die Durchführung der beruflichen Vorsorge oder für andere von uns erbrachten Dienstleistungen nicht (mehr) erforderlich sind;
- das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, insoweit die Bearbeitung für die Durchführung der beruflichen Vorsorge nicht (mehr) erforderlich ist;
- bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 1.1 bezeichneten E-Mail-Adresse.

## **10 Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Generell gilt für Datenbearbeitungen jeweils die Datenschutzerklärung in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.